

# ПРАВИЛА GRAND HOTEL ROXOLANA

*Наші Правила допоможуть зробити Ваше перебування в готелі більш комфортним.*

\* \* \* \* \*

## **Правила бронювання номерів**

*При здійсненні бронювання в он-лайн режимі Готель надсилає Гостеві лист-підтвердження бронювання, в якому вказані умови здійснення оплати, які гість зобов'язаний виконати, в іншому випадку Готель залишає за собою право відмовити надавати послуги розміщення.*

*Групові бронювання здійснюються виключно в письмовій формі (електронне листування) відповідно до загальнозживаних правил бронювання, які передбачені в Готелі. Для корпоративних Гостей бронювання здійснюється на спеціальних умовах, згідно укладеного договору про співпрацю.*

## **Політика ануляції**

*У разі не заїзду або пізнього скасування бронювання (менше ніж за 48 годин) стягується оплата за простій номера згідно з тарифом бронювання. Гість може анулювати номер без штрафних санкцій за 48 годин до заїзду, відповідно кошти йому не повертаються, а розміщуються на депозиті готелю, які він зможе використати протягом одного року з дня його скасування. Для уточнення політики скасування Вашого бронювання, будь ласка, зв'яжіться з Готелем.*

## **Правила поселення в готель**

*Гість, який буде проживати в Готелі, при поселенні зобов'язаний надати адміністратору рецепції документ, який засвідчує особу (паспорт або водійські права) з метою ідентифікації та внесення особистих відомостей в реєстраційну картку гостя.*

*У випадку, коли Гість з якихось причин не може надати документ, який засвідчує особу, Готель має право відмовити Гостеві у поселенні.*

*При реєстрації Гість заповнює реєстраційну карту, тим самим укладаючи договір з Готелем, який підтверджує вид розміщення, тривалість проживання та вартість номера.*

## **Заїзд/виїзд**

*Час заїзду – 14.00 год. за місцевим часом*

*Час виїзду – 11.00 год. за місцевим часом*

## **Ранній заїзд**

*При заїзді в період з 00:00 до 07:00 здійснюється оплата за проживання в розмірі **100%** ціни номера за добу.*

*При заїзді в період з 07:00 до 14:00 здійснюється оплата за проживання в розмірі **50%** від ціни за добу.*

*При проживанні в готелі менше, ніж добу, оплата проводиться за цілу добу.*

## **Пізній виїзд**

*При виїзді в період з 11:00 до 20:00 здійснюється оплата за проживання в розмірі **50%** від ціни номера за добу. При виїзді в період з 20:00 до 00:00 здійснюється оплата за проживання в розмірі **100%** від ціни номера за добу.*

### **Розрахунок за основні та додаткові послуги**

Готель надає основні послуги – проживання та харчування, а також додаткові послуги за окрему плату. Оплата за послуги здійснюється у грошовій одиниці України – гривні двома способами: готівковим розрахунком або кредитними картками – Maestro, Master Card, Visa.

### **Відмова у поселенні, припинення проживання**

Гості припиняють проживання після закінчення оплаченого терміну проживання. Якщо Гість неодноразово порушує Правила проживання, що призводить до матеріальних збитків або створює незручності для проживання інших мешканців, адміністрація Готелю має право відмовити у поселенні або припинити проживання Гостя (здійснити виселення).

### **Додаткове місце**

В Готелі є три категорії номерів з додатковим розміщенням: «Люкс мансардний», «Напівлюкс мансардний», «Представницький люкс», в яких можливе розміщення за окрему плату – **800 грн.**, в яку не входить вартість сніданку.

### **Режим роботи ресторану**

Ресторан працює з 08:00 до 22:00 год.

У вартість проживання включений сніданок, який подається за принципом «A la carte» (попереднього замовлення страв) і триває з 08:00 до 11:00 год.

Вартість сніданку для додаткової особи – **300 грн.**,  
для дітей віком від 6 до 12 років – **250 грн.**

### **Розміщення з домашніми тваринами**

Розміщення з домашніми тваринами дозволено тільки для декоративних порід вагою до 5 кг. Власник тварини повинен в обов'язковому порядку завчасно (перед бронюванням або заселенням) повідомити адміністрацію Готелю про свій намір проживати в Готелі з твариною, при цьому Гість зобов'язаний надати інформацію про свого вихованця: породу, вік, розмір, вагу та інші особливі характеристики.

Для розміщення з домашніми тваринами в номері встановлений спеціальний тариф – **800 грн.**

### **Куріння**

Куріння в Готелі **заборонено!**

У разі порушення даного Правила, Готель залишає за собою право накладати на Гостя штрафні санкції у розмірі **3000 грн.**

Сплачена сума штрафу піде на покриття додаткових збитків Готелю - на сплату спеціального прибирання, чистки, ремонту чи заміни майна.

### **СПА-зона**

Для гостей, які проживають в готелі, пропонується безкоштовна послуга – відвідування СПА-зони, яка працює щодня з 08:00 до 22:00 год. відвідування СПА-зони дітей віком від 6 до 12 років дозволено з 08:00 – 16:00 год.

За окрему плату гості зможуть скористатись послугами масажного кабінету (за попереднім записом).

Гості, які мають медичні протипоказання, будь-які ознаки хвороби,

*чи перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння відвідувати СПА-зону категорично **ЗАБОРОНЕНО!**  
У випадку, коли Гість по своїй необережності нанесе шкоду здоров'ю,  
Готель не буде нести відповідальності.*

### **Тренажерний зал**

*Для гостей готелю пропонується безкоштовна додаткова послуга –  
відвідування тренажерного залу, який працює з 08:00 до 22:00.*

### **Паркування**

*Для зручностей гостей, які подорожують власним автомобілем,  
Готель пропонує безкоштовне парко-місце на прилеглий території.  
За окрему плату – 200 грн., Готель пропонує парко-місце  
на закритій території готелю, де ведеться відеоспостереження.*

### **Забуті речі**

*Забуті речі зберігаються в Готелі впродовж 3 місяців.  
Після закінчення цього строку і не виявлення власника забутих речей,  
Готель має право утилізувати ці речі, склавши відповідний Акт.*

### **Майно готелю**

*Гість повинен бережливо ставитись до майна Готелю. У випадку втрати чи  
пошкодження майна Готелю, Гість зобов'язаний відшкодувати завдані збитки.*

### **Правила безпеки**

*Гостям готелю категорично забороняється:*

- 1. Заносити і зберігати в номері речовини, матеріали і предмети, які є небезпечними для життя і здоров'я громадян та збереження майна.*
- 2. Залишати в номері сторонніх осіб (особи, які не заповнювали і не підписували реєстраційну карту гостя), а також передавати їм ключі від номера.*
- 3. Користуватися електронагрівальними приладами, котрі не входять до комплектації Номеру.*
- 4. Порушувати спокій проживаючих Гостей після 22:00 години вечора і до 8:00 години ранку.*
- 5. Приносити і зберігати на території Готелю вогнепальні, газові, пневматичні та інші види зброї.*

### **Конфіденційність**

*Готель дотримується Політики конфіденційності і немає права передавати персональні дані гостей іншим особам. Інформація про гостя може бути надана тільки у виняткових випадках, передбачених чинним законодавством України.*

**\*\*\***

***Бажаємо Вам приємного відпочинку!***  
*З повагою, Адміністрація Grand Hotel Roxolana*